

**Crown Laminates- dekorative laminierte Platten:-
Royale Touche XCL Exterior Grade
Beschränkte Garantie**

- 1) **Produktbeschreibung.** Crown Laminates Pvt Ltd empfiehlt ausschließlich die Marke "ROYALE TOUCHE XCL" Exterior Grade Panels.

Royale Touche XCL Exterior Grade Panels für senkrechte Anwendung und, falls vorher von Royale Touche XCL schriftlich genehmigt andere Anwendungsarten (des "Produktes" oder der Platten).

Die Platten sind selbsttragende Phenol-Platten mit dekorativen Oberflächen geeignet für die Außenverkleidung. Das Produkt entspricht der Standard EN 438:2005 Teil 6. Es wird für die Verkleidung von Fassaden (Gewerbe-, und Wohnflächen), Balkonen, Vordächern, und Toren genutzt und kann außerdem für Außenbeschilderung und andere Außenanwendungen verwendet werden. Zur Verdeutlichung, diese Garantie umfasst ausschließlich die Platten und keine anderen Materialien oder Komponenten.

- 2) **Beschränkte 10-Jahres Garantie.** Royale Touche XCL garantiert dem ursprünglichen Käufer des Produktes von Crown Laminates Pvt Ltd, bis zu 10 Jahren nach Rechnungsdatum, dass die Platten nicht wesentlich ausfärben, an Farbe verlieren, oder ihre Farbe ändern (wie unten näher beschrieben) werden und sich nicht durch Defekte im Material oder in Herstellung ablösen werden, wenn bestimmungsgemäß benutzt, installiert und gewartet, wie in den Royal Touché XCL Anweisungen beschrieben.

Die Beurteilung von etwaigen deutlichem Verblässen, Farbänderung oder Farbverlust wird anhand eines Vergleichs mit einem

Rückstellmuster (in dunklen, unbelichteten Verhältnissen aufbewahrt) durchgeführt, wobei die Stufe auf der Grauskala gemäß ISO 105-A02:1993 geprüft wird. „Deutliches Verblässen“ ist klassifiziert als Bewertungsabweichung von mehr als zwei (2) Stufen von der Originalfarbe. Bitte beachten Sie, dass Farbverblässung oder Farbänderung nicht unbedingt einheitlich auftreten, wenn die Platten nicht gleichermaßen der Sonne und Witterungseinflüssen ausgesetzt sind. Diese Garantie deckt kein ungleichmäßiges Farbverblässen oder ungleichmäßigen Farbverlust ab.

Unter keinen Umständen gilt oder erstreckt sich diese Garantie für Produkte der Royale Touche basic Kollektionen.

- 3) **Gewährleistungsansprüche.** Im Falle von einem Gewährleistungsanspruch nach der Platteninstallation, und während der Gewährleistungszeit, muss der Originalkäufer Royale Touche XCL den vermeintlichen Mangel oder die Abweichung schriftlich mitteilen. Fotos müssen dem Schreiben beigelegt sein, sowie ein Kaufnachweis (das heißt die Originalrechnung) der das Kaufdatum und den Monteur zeigt. Nachdem Royale Touche XCL den Empfang des Schreibens bestätigt hat, steht Royale Touche XCL ein akzeptabler Zeitrahmen zu, das mangelhafte oder abweichende Produkt zu untersuchen. Als Teil der Untersuchung muss der Kunde alle Wartungs- und Pflegedokumentation der Platten im Zeitraum beginnend ab Erwerbsdatum zur Verfügung stellen. Der Anspruch wird unter keinen Umständen höher sein als die Originalkosten der Platte.

Die Garantiebedingungen setzen voraus, dass der Kunde die Platte bei der Erhalt der Lieferung nach offensichtlichen optischen Mängeln

untersuchen muss. Falls zum Zeitpunkt der Lieferung, der Kunde die Platte(n) als offensichtlich mangelhaft in einem (1) oder mehreren Bereichen erachtet, oder die Platten anderweitig als abweichend vom Originalprodukt eingestuft werden, muss der Kunde, (a) innerhalb von sieben (7) Tagen nach Lieferungsdatum oder (b) im Falle dass der Mangel nicht vor Installation festgestellt werden konnte, sieben (7) Tage nachdem solch ein Mangel festgestellt wurde, Royale Touche XCL den vermeintlichen Mangel oder die Abweichung schriftlich mitteilen. Fotos müssen dem Schreiben beigelegt sein, sowie ein Kaufnachweis (das heißt die Originalrechnung) der das Kaufdatum zeigt. Nachdem Royale Touche XCL den Empfang des Schreibens bestätigt hat, steht Royale Touche XCL ein akzeptabler Zeitrahmen zu, die mangelhaften oder abweichenden Platten zu untersuchen. Im Falle, dass die Platten von Royale Touche XCL als mangelhaft oder abweichend bewertet werden, wird Royale Touche XCL den Ersatz der als mangelhaft oder abweichend vom Originalprodukt identifizierten Platten priorisieren.

4) Beschränkungen. Diese Garantie schließt ausdrücklich aus:

- Schäden entstanden aus Kriegen, Terroranschlägen, oder Ereignissen höherer Gewalt, einschließlich und ohne Einschränkung, Blitzschlag, Wirbelsturm, Tornado, Windsturm, Erdbeben, Tiere/Vögel/Insekten, Feuer, herunterfallende Gegenstände, oder Vandalismus.
- Schäden entstanden durch atmosphärische Einwirkungen und ungenügende Belüftung und

Abflussmöglichkeiten an der Rückseite der Platten.

- Haftung für die Unterkonstruktion, Baustatik, Montage oder etwaige zusätzliche Komponenten.
- Schäden entstanden durch Mängel in anderen Materialien.
- Schäden entstanden durch fehlerhafte Pflege der Platten gemäß der Royale Touche XCL Guidelines und Empfehlungen zum Erwerbszeitpunkt.
- Schäden entstanden durch Versand und Handhabung.
- Schäden entstanden durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung.
- Schäden entstanden durch Absetzung oder sonstige bauliche Änderungen oder Strukturversagen.
- Schäden entstanden durch fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln.
- Schäden entstanden durch Rauch und Dämpfe.
- Schäden entstanden durch schädliche Chemikalien (einschließlich und ohne Einschränkung schädliche Reinigungsmittel und Pestizide).
- Farbänderung verursacht von normaler Witterung (normale Alterung durch negative Auswirkungen von Sonnenlicht und Wetterextremen und Atmosphäre, die jede gefärbte Oberfläche verblassen lassen oder den Glanz verändern können, Kalk kann sich bilden, sowie Verunreinigungen oder Flecken. Den Witterungseinflüssen ausgesetzt zu sein, verursacht im Laufe der Zeit allmähliche, einheitliche Veränderungen. Das Maß, in dem reguläre Verwitterung auftritt hängt von der Luftqualität, dem

Gebäudestandort und anderen örtlichen Bedingungen ab, über die Royale Touche XCL keine Kontrolle hat).

- Verformung und Verzug durch übermäßige Hitze, unabhängig davon, ob es sich um eine direkte Hitzequelle (Grills oder andere offene Flammen) oder eine indirekte/reflektierende Hitzequelle (Glas, Pools, Asphalt etc.) handelt.

5) Änderung oder Einstellung des Produkts.

Royale Touche XCL behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung oder Haftungsübernahme, jedes Design oder Farbe ihrer Produkte zu ändern oder einzustellen. Sollten zu dem Zeitpunkt, wenn ein Gewährleistungsanspruch geltend gemacht wird, Produkte der original installierten Art aus irgendeinem Grund nicht mehr bei Royale Touché XCL erhältlich sein, darf Royle Touche XCL es mit einem anderen Produkt ersetzen, welches von Royale Touche XCL als vergleichbar in Qualität und Preis erachtet wird. Durch den Einfluss normaler Witterung, können Ersatzprodukte sich von den ursprünglich installierten Produkten unterscheiden. Royale Touche XCL wird, nach eigenem Ermessen, Materialien reparieren, oder austauschen oder dem Originalbesitzer Materialien zur Verfügung stellen um das Material nachzubearbeiten, in Übereinstimmung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Garantie.

6) Disclaimer. Die Aussagen dieser Garantie stellen die einzige Garantie dar, die von Royale Touché XCL für die Platten angeboten wird. ROYALE TOUCHE XCL ERKENNT KEINE ANDEREN GARANTIEN AN, AUSDRÜCKLICH ODER KONKLUDENT, EINSCHLIEßLICH ALLER

KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER HANDELSÜBLICHKEIT, ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. KEINE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN WERDEN IM NAMEN VON ROYALE TOUCHE XCL ODER DURCH KRAFT GESETZES ODER HANDELSBRAUCH ODER GEWÖHNLICHEM GESCHÄFTSGANG IM BEZUG AUF DIE PLATTEN ODER IHRE INSTALLATION, LAGERUNG, HANDHABUNG, WARTUNG, NUTZUNG, ERSATZ ODER REPARATUR ANERKANNT.

7) Ausschluss von beiläufig entstandenen Schäden oder Folgeschäden. Wir übernehmen keine Verantwortung für jegliche beiläufig entstandenen Schäden oder Folgeschäden ungeachtet ob verursacht durch Nichtlieferung, oder durch die Benutzung, Fehlgebrauch oder Unvermögen die Platten zu benutzen, oder von Mängeln der Platten.

8) Schadensregulierung. Jede Erstattung, Reparatur oder Ersatz geleistet von Royale Touche XCL stellt einen vollständigen Ausgleich und eine Freistellung von sämtlichen Ansprüchen auf Schadensersatz oder andere Rechtsbehelfe dar, und hindert damit jegliche später eingereichte Klage wegen einer solchen Erstattung, Reparatur oder Ersatzleistung.

9) Geltendes Recht. Jegliche Streitfälle oder Rechtsfragen unterliegen ausschließlich der Jurisdiktion von Ahmadabad.

10) Die Garantie für die Platten tritt erst in Kraft nach Eingang der gesamten und letzten Zahlung und vollständigen Übermittlung der nötigen Firmendetails.

